

ÁSZF [1]



Általános Szerződési Feltételek

Vásárlás során a Megrendelő elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: „ÁSZF”), annak minden pontjával egyetért és magára nézve kötelező érvényűnek tekint. Kifejezetten tudomásul veszi a fentiekén kívül, hogy a smedbo.shop.hu webáruházban történő vásárlási nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után, melyet Megrendelő a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomásával fogad el. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal, az ÁSZF-et a megrendelt termékek mellé csomagoljuk, valamint az éppen aktuális ÁSZF az „ÁSZF” menüpontban PDF formátumban letölthető. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy csak és kizárólag a vásárlás időpontjában az „ÁSZF” menüpont alól letöltött ÁSZF verzió érvényes megrendelésére. Későbbiek során cégünk fenntartja a jogot az ÁSZF megváltoztatására és annak haladéktalan és előre be nem jelentett közlésére. Az ÁSZF nyelve magyar.

I. Üzemeltetői adatok

1. A www.smedbo.shop.hu [2] webáruházat az S.B.W Group Kft. (későbbiekben: „Üzemeltető”) üzemelteti.
2. Üzemeltető székhelye: 1193 Budapest, Bem u. 1.
3. Budapest XIX. ker. Kispest Polgármesteri Hivatal Hatósági iroda által kiadott határozat szerint az Üzemeltető (Cg:01-09-997065, a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által 2013.01.23-án bejegyezve, adószám: 24235859-2-43) a B-8971/2013 nyilvántartási szám alatt, csomagküldő, internetes kiskereskedelmi tevékenységet végezhet.
4. Az Üzemeltető adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-64154/2013
5. Az Üzemeltető elektronikus levelezési címe: info [at] smedbo.shop.hu, postai levelezési címe megegyezik a székhely címével, telefonszáma: +36-70-6348703, melynek hívásáért a Megrendelőt emelt hívásdíj nem terheli.
6. A www.smedbo.shop.hu [2] tárhelyszolgáltatója a [WorkPoint](#) [3] (telefonszáma: +36-1-7858642)

II. Megvásárolható termékek és járulékos szolgáltatások köre

1. A webáruház fürdőszobai kiegészítő termékeket forgalmaz, illetve ezek kiszállításához alvállalkozó partnerei házhoz szállítási, valamint utánvét szolgáltatásait közvetíti. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.
2. A smedbo.shop.hu webáruházban megjelenített termékek kizárólag online a webáruház szoftveren keresztül rendelhetőek meg. Személyes megtekintésre, személyes átvételre nincs lehetőség. A smedbo.shop.hu webáruházban megjelenített termékek árai bruttó árak, melyek

az ÁFA-t tartalmazzák, azonban a házhoz szállítás árát nem tartalmazzák. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Az árváltoztatás jogát az Üzemeltető fenntartja, azt előre nem jelezi.

3. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a smedbo.shop.hu webáruházban forgalmazott termékekre és szolgáltatásokra előzetes bejelentés nélküli akciókat hirdessen. Ezen akciókat kupon vagy leárazás formájában biztosítja. A leárazott termékekre az engedményt megrendelés esetén automatikusan a rendszer adja meg. A kupon akciókat megrendelés során a Megrendelőnek kell aktiválnia. Utólagos, a megrendelés lezárását követő kupon aktiválására nincs lehetőség.

4. A megrendelt termékek kizárólag a smedbo.shop.hu webáruház által közvetített házhoz szállítás szolgáltatás megrendelésével vehetőek át. Az átvételre a Megrendelő által megadott helyen, illetve a szállítási szolgáltatást nyújtó alvállalkozó cég által biztosított átvevő helyeken van lehetőség. Az átvétel helyét megrendeléskor a Megrendelő határozza meg, az adott szolgáltatást nyújtó alvállalkozó által kínált lehetőségekből választva. A megrendeléskor megadott átvételi helyszín módosítására a megrendelést követően nincs lehetőség.

5. A smedbo.shop.hu webáruházban termékeink és szolgáltatásaink megrendelése során a Megrendelő választhat átutalásos vagy utánvét fizetési módok között. 150.000 Ft feletti megrendelés esetén 50% előleg átutalása szükséges. Az egyező szállítási ciklusú azonos szállítási címre vagy számlázási címre leadott megrendeléseket az Üzemeltető összesíti és azok összegénél is alkalmazza a 150.000 Ft-ra vonatkozó előleg fizetési szabályt. Az előleg fizetése esetén Megrendelő elfogadja, hogy a megrendelését az előleg összegének az Üzemeltető az MBH Banknál vezetett 18203332-06017617-40010012 számú bankszámláján történő jóváírását követően tekinti élőnek, és a termékeknél jelzett szállítási határidőt is ettől az időponttól számítja. A fizetési módokat a smedbo.shop.hu webáruház „Fizetés” menüpontja részletezi.

6. Utánvét fizetés esetén az utánvét szolgáltatást a házhoz szállítást végző alvállalkozó partnereink biztosítják. Az utánvét szolgáltatás díja egységesen **bruttó 429 Ft**.

7. A házhozszállítás szolgáltatás részletes bruttó árlistája lentebb és a 8-as pontban olvasható, illetve a smedbo.shop.hu webáruház "Szállítás" menüpontja alatt külön is megtekinthető.

Megrendelés értéke	Pick-Pack Pont	Posta Pont	Sameday Házhozszállítás
50 000 Ft-ig	799 Ft	990 Ft	1 299 Ft
50 000 Ft felett	799 Ft	990 Ft	0 Ft

8. Vásárlóinknak lehetőségük van az MPL házhozszállítás választására. A szolgáltatást az alábbi feltételekkel és díjazás mellett kínáljuk:

0-10 Kg-ig bruttó 1 990 Ft/db,
10-20 Kg-ig bruttó 2 990 Ft/db,
20-40 Kg-ig bruttó 5 990 Ft/db.

Amennyiben az MPL szállítást kívánja igénybe venni, akkor rendelését kérjük az info [at] smedbo.shop.hu címre küldje el.

Rendelésnél kérjük, adja meg a megrendelni kívánt termékeket és a mennyiséget, a szállítási nevet és címet, a számlázási nevet és címet, a fizetési módot valamint elérhetőségeket (telefon és email cím)

III. Kezelési útmutató a smedbo.shop.hu webáruházhoz, regisztráció, megrendelés folyamata

1. A smedbo.shop.hu webáruházban található termékcsaládok és kategóriák között a Látogató böngészhet, ha olyan kategóriába lép, ahol termékek találhatóak, akkor ott lehetőség van egy-egy termék képének, rövid leírásának, árának, cikkszámának

megtekintésére. A termék képeire vagy cikkszámára kattintva érhető el a termék oldala, ahol részletes információ érhető el a termékről.

2. A vásárlás egy rövid regisztráció elvégzésével lehetséges. A regisztrációra a vásárlással egy időben is van lehetőség. A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt. Az adatok pontos megadása fontos a kiszállítás zökkenőmentes lebonyolításához.

3. Vásárlást megelőző regisztráció:

- A főoldalon bal oldalt a bejelentkezés boxban a „Regisztráció” gombra kattintva,
- A feljövő ablakban meg kell adni a felhasználó nevet, e-mail címét, be kell írni a rosszindulatú regisztrációk kiszűrésére szolgáló „Szóellenőrzés” mezőben olvasható számokat és/vagy betűket, majd az ÁSZF átolvasását követően az erre a célra létrehozott mezőbe kattintva kell elfogadni azt. Végül a „Regisztráció” gombra kattintva a regisztráció teljessé válik.
- Ezt követően a rendszer egy automatikus üzenetben küldi el azt az egyszeri belépésre lehetőséget nyújtó linket, amire kattintva aktiválódik a regisztráció és új jelszót lehet beállítani.

4. Regisztráció vásárláskor, valamint a megrendelés folyamata:

- A termék adatlapján a „Kosárba” gombra kattintás után egy felugró ablakban megtekinthető a kosárba helyezett termékek mennyisége és összesített vételára, valamint lehetőség van választani a vásárlás folytatása és a kiválasztott termék megrendelése („Tovább a fizetéshez”) között. A kosár tartalma a bal oldalon folyamatosan nyomon követhető vagy a kosár szimbólum alatt módosítható.
- A vásárlás folytatásához a „Vásárlás folytatása” gombra kell kattintani. Ezt követően további termékek kiválasztására van lehetőség.
- Az előző két lépés ismétlődhet addig, amíg folytatni kívánja a vásárlást.
- A termék/ek kiválasztását követően a „Tovább a fizetéshez” gombra, vagy a kosár szimbólumra kattintva lehet továbbépíteni. A „Kosár” menüpont alatt áttekinthető az összes kosárba tett termék, azok ára és a kosár értéke. (A kosár szimbólum alatt a kiválasztás során bármikor megtekinthetők és módosíthatók a kosárban lévő termékek és azok mennyisége).
- A „Kosár” menüben a megrendeléshez a „Fizetés” gombra kell kattintani.
- A feljövő ablakban ismét ellenőrizhető a kosár tartalma, valamint itt kell megadni az e-mail címet. Ezt követően, amennyiben rendelkezik engedményre jogosító kupon kóddal, a „Kuponkód” mezőbe beírva és a „Kupon hozzáadása” gombra kattintva aktiválhatja azt. Az eredmény rögtön megtekinthető egyrészt a kosár tartalmának részletezésében, másrészt a „Kuponkód” mező alatt megjelenik a kuponnal elért kedvezmény mértéke. Ezt követően kell kiválasztani a szállítási, majd a fizetési módot. Végül az ÁSZF átolvasása után az erre a célra létrehozott mezőbe kattintva lehet elfogadni azt.
- A „Tovább” gombra kattintva a számlázási adatokat kell megadni. (Hibás adatok megadásából eredő számla reklamációt nem fogadunk el), majd a szállítási címet vagy átvételi pontot kell megadni. A „Tovább” gombra kattintva újból ellenőrizhető a megadott adatok helyessége, módosítási igény esetén a „Vissza” gombra kattintva lehet módosítást végrehajtani. Végezetül a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintva válik érvényessé a megrendelés.
- Ezt követően a rendszer egy automatikus visszaigazoló e-mailt küld a megadott e-mail címére, amiben ellenőrizhető, hogy a rendelését rendszerünk fogadta. A rendeltetést fogadó automatikus üzenettel egy időben a rendszer a 3. harmadik pontban jelzett üzenetet is elküldi.

5. A smedbo.shop.hu Vevőszolgálat a megrendelést követően mielőbb visszaigazolja a megrendelést. Abban az esetben, ha előleg átutalása szükséges, akkor a Vevőszolgálat a megrendelési érték 30%-ának megfelelő összeg az Üzemeltető MBH Banknál vezetett 18203332-06017617-40010012 számú bankszámláján történő jóváírását követően küldi el a

visszaigazolást.

6. Megrendelésről a rendelési szám megadásával a smedbo.shop.hu Vevőszolgálati e-mail címére küldött levélben vagy a Vevőszolgálat telefonszámán lehet érdeklődni minden nap 10 órától 17 óráig. Valamint belépést követően a webáruházban is nyomonkövethető a megrendelés.

7. A megrendelt termékek átvétele a megrendelés során megadott helyen történik, a szállító céggel leegyeztetett időpontban. A Megrendelő által át nem vett, Üzemeltetőhöz visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a Megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalását követően van mód.

8. A termékek szállítási határideje függ a raktárkészlettől, illetve a gyártástól. Az egyes termékekre vonatkozó szállítási határidőket a visszaigazolás tartalmazza. A weboldalon feltüntetett szállítási határidők a készletek folyamatos változása miatt kizárólag tájékoztató jellegűek. Esetleges rendszerhibákért az Üzemeltető felelősséget nem vállal. Amennyiben a gyártó a megrendelt termék gyártását teljesen vagy időlegesen megszünteti, úgy Üzemeltető is fenntartja a jogot, hogy elálljon a megrendelés teljesítésétől. Ezen tényről Üzemeltető haladéktalanul köteles értesíteni Megrendelőt.

9. Amennyiben Üzemeltető a visszaigazolt szállítási határidőt meghaladóan, késedelmesen teljesíti a rendelést, úgy a már befizetett összeg után késedelmi kamatot köteles fizetni, mely a mindenkori jegybanki alapkamattal megegyező mértékű.

IV. A kellékszavatosság, a termékszavatosság, a jótállás, valamint az elállás és elállási jog gyakorlásának menete

1. Kellékszavatosság

- Megrendelő az Üzemeltető hibás teljesítésétől számított 6 hónapon belül az Üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A teljesítéstől számított 6 hónapon túl a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. A kellékszavatossági jogok érvényesítésére egy éven belül van lehetősége a Megrendelőnek, azt követően elévül.
- Megrendelő a választása szerint az alábbi kellékszavatossági igénnyel élhet:
- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra az Üzemeltető adott okot.

2. Termékszavatosság

- Termék hibája esetén Megrendelő - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy a termék gyártó által forgalomba hozatalát követő két éven belül termékszavatossági igényt érvényesíthet. A határidő leteltét követően Megrendelő ezen jogát elveszti.
- Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- Termékszavatossági igényt kizárólag a termék gyártójával vagy forgalomba hozójával szemben gyakorolhat. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítani.
- Termék akkor tekinthető hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor

hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

3. Jótállás

- Üzemeltető az általa forgalmazott Smedbo termékekre a vásárlás dátumától számított 10 éven belül észlelt funkcióhibákra jótállást vállal.
- Jótállás kizárólag magára a termékre vonatkozik. A hibával kapcsolatos egyéb más termékekben esett károkért
- Üzemeltető felelősséget nem tud vállalni. A garancia nem terjed ki (véletlen, vagy szándékos) károkozásra, illetve nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra vagy a kopó-, elhasználódó alkatrészekre, valamint az XTRA család termékeire.
- Az XTRA család termékeire a 2013. évi V. törvényben meghatározott mértékű jótállás vonatkozik.
Amennyiben használhatósági hiba lép fel a jótállási időtartam alatt, a vásárlást igazoló számla és garanciajegy megléte és annak bemutatása esetén a terméket kijavítja vagy azonos értékű termékre cseréli az Üzemeltető. Amennyiben a javítás vagy csere nem lehetséges, úgy visszafizeti a termék vásárláskori értékét. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a Megrendelőt terheli.
- Megrendelőnek a hiba észlelését követően a lehető legrövidebb időn belül írásban az [info\[at\]smedbo.shop.hu](mailto:info@at.smedbo.shop.hu) e-mail címen tájékoztatnia kell Üzemeltetőt a problémáról.

4. Elállás

- Megrendelő 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől.
- Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Megrendelő vagy a Megrendelő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- Ha Megrendelő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postai úton küldött levél útján Üzemeltető székhelyének postai címére (1193 Budapest, Bem u. 1.)
- Nyilatkozatban Megrendelő köteles egyértelműen kinyilvánítani elállási szándékát, leírni a megrendelés számát, vásárlás dátumát, Megrendelő neve, címe, aláírása, valamint a vételár visszafizetésének módjáról nyilatkozni, ha az eltér az általa megrendeléskor választott fizetési módtól.
- Megrendelő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a előző pontokban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.
- Amennyiben Megrendelő eláll jelen szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Üzemeltető visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Megrendelő az Üzemeltető által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). Az ellenérték visszatérítési módjának alkalmazásából adódóan Megrendelőnek semmilyen többletköltsége nem keletkezik.
- A visszatérítést Üzemeltető mindaddig visszatarthatja, amíg Megrendelő a terméket vissza nem juttatta Üzemeltetőhöz vagy Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte.
- Megrendelő köteles Üzemeltetőnek visszajuttatni a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
- A termék visszaküldésének közvetlen költségét Megrendelő viseli. Porosan, utánvét feladott csomagot Üzemeltető nem vesz át.
- Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

- Nem vonatkozik a Megrendelőt megillető elállási jog gyakorlása olyan zárt csomagolású termékek esetében, melyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza. (Ilyne termék pl. de nem kizárólag a WC-kefe, pót WC-kefe fej.)

V. Adatkezelés

A webáruház használata során Üzemeltető a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben Üzemeltető alvállalkozója. (PI: futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat Üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat Üzemeltető megrendelés teljesítéséhez, valamint a webáruház üzemeltetésével kapcsolatos adatbázis kezeléséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info [at] smedbo.shop.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. tv. Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól alkotott 45/2014 (II.26) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezései az irányadók.

Forrás webcím (modified on 2024-03-27 17:55):<https://smedbo.shop.hu/aszf>

Hivatkozások

[1] <https://smedbo.shop.hu/aszf> [2] <http://www.smedbo.shop.hu> [3] <http://www.workpoint.hu/>